

Retourneren

Je mag een workshopbox binnen 14 dagen van ontvangst zonder reden retour sturen. Wij garanderen dat je voor alle geretourneerde workshopboxen uw geld terugkrijgt, op voorwaarde dat de producten in goede conditie en ongeopend worden geretourneerd. Dit houdt in dat de artikelen en producten niet beschadigd, vuil, gewijzigd of opengemaakt zijn en dat alle labels of etiketten nog op het artikel zitten. We melden het retourbedrag binnen twee werkdagen na ontvangst bij onze betalingsprovider aan.

De retour is voor eigen rekening. Je kunt het pakket afgeven bij het postkantoor, waar normaal gesproken voor brievenbuspakket €4,10 en voor pakket €6,95 gerekend worden.

Terugbrengen in de winkel/salon is ook mogelijk. Het bedrag wordt dan binnen 2 werkdagen naar je teruggeboekt met dezelfde betaalmethode als waarmee je betaald hebt.